



## **Algemene voorwaarden & Privacy verklaring Studio Puur Geluk**

### **Algemene voorwaarden**

#### *Artikel 1 Toepassingsgebied*

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan & deelname aan activiteiten van Studio Puur Geluk.

#### *Artikel 2 Medewerking door de klant*

2.1 Voor een behoorlijke uitvoering van de in de overeenkomst overeengekomen opdrachten, diensten en activiteiten zorgt de klant steeds tijdig voor de verstrekking van noodzakelijke gegevens of inlichtingen aan Studio Puur Geluk.

2.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Studio Puur Geluk verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

2.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de klant zijn in de artikelen 2.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door de klant verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 2.2 bepaalde, zijn de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant en is Studio Puur Geluk bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

#### *Artikel 3 Uitvoering*

3.1 Bij uitvoering van de overeenkomst zal Studio Puur Geluk zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de klant, mits dit volgens Studio Puur Geluk bijdraagt aan de overeengekomen dienst of activiteit.

#### *Artikel 4 Prijs en betaling*

4.1 Betaling door de klant dient te geschieden voorafgaand aan de dienst of activiteit door overschrijving naar een door Studio Puur Geluk aan te wijzen bankrekening of indien in de overeenkomst anders overeengekomen binnen de gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum.

4.2 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. In dit geval zal Studio Puur Geluk bevoegd de vordering uit handen geven; in welk geval de cliënt naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.



#### *Artikel 5 Termijnen*

5.1 Studio Puur Geluk streeft ten alle tijden naar het nakomen van de overeengekomen termijnen, indien door overmacht zoals genoemd in artikel 6.1 een afgesproken termijn niet kan worden gerealiseerd; zal Studio Puur Geluk de klant hier z.s.m. van op de hoogte stellen.

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de klant echter niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij de klant Studio Puur Geluk schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Studio Puur Geluk ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

#### *Artikel 6 Overmacht*

6.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Studio Puur Geluk opgeschort. In geval van opschorting is Studio Puur Geluk verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Studio Puur Geluk zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen. De genoemde omstandigheden zijn van dien aard dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompt naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Puur Geluk kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: ziekte, overheidsmaatregelen bijv. weeralarm, verkeersstoringen, door beide partijen onvoorziene complicaties, belemmeringen door derden, etc.

#### *Artikel 7 Aansprakelijkheid*

7.1 Vrijwaring van aansprakelijkheid: De klant is zich er van bewust bent dat de diensten en activiteiten zoals gegeven door Studio Puur Geluk ondersteunend kunnen zijn in het creëren van een leven met meer persoonlijke veerkracht maar nadrukkelijk geen (vervanging voor) therapie, therapeutische behandeling of medische behandeling zijn. Indien er klachten bestaan of ontstaan tijdens de afname van diensten van Studio Puur Geluk, dient de klant zelf verantwoordelijkheid te nemen in het raadplegen van medisch en/of psychologisch advies.

Studio Puur Geluk verzorgt haar diensten zo zorgvuldig mogelijk, de klant is echter zelf volledig verantwoordelijk voor zijn/haar ervaring, het proces en de effecten en vrijwaart Studio Puur Geluk van iedere vorm van aansprakelijkheid op dit gebied.

Mocht de klant reeds onder behandeling zijn van een professioneel hulpverlener of op advies van die hulpverlener deelnemen aan een dienst van Studio Puur Geluk adviseren wij de klant om dit zorgvuldig met deze hulpverlener af te stemmen en te bespreken.



7.2 De totale aansprakelijkheid van Studio Puur Geluk wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. De aansprakelijkheid van Studio Puur Geluk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Studio Puur Geluk onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Studio Puur Geluk ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen te kort blijft schieten.

7.3 Studio Puur Geluk is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de klant te kort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Studio Puur Geluk, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de diensten/activiteiten.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, wanneer Studio Puur Geluk niet binnen een 6 maanden na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

#### *Artikel 8 Annulering*

8.1 Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de overeengekomen afspraak plaats te vinden, telefonisch dan wel per mail.

Annuleringen later dan 24 uur voor afspraak en niet nagekomen afspraken worden volledig in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht zoals omschreven in artikel 6.1.

8.2 Studio Puur Geluk behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet- & regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Studio Puur Geluk kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Studio Puur Geluk de annulering schriftelijk tijdig aan de klant mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

#### *Artikel 9 Beëindiging*

9.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de training, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

#### *Artikel 10 Toepasselijk recht*

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.



### *Artikel 11 Geschillen*

11.1 Alle geschillen tussen Studio Puur Geluk en de klant die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Limburg.

Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de klant van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

### *Artikel 12 Slotbepaling*

Studio Puur Geluk is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden te vinden op de website [www.studiopuurgeluk.nl](http://www.studiopuurgeluk.nl).

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Puur Geluk.



## Privacyverklaring

Studio Puur Geluk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en doet er alles aan om de privacy te waarborgen. In alle gevallen wordt gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Ervoor gezorgd wordt dat verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Uitdrukkelijke toestemming wordt gevraagd als deze nodig is voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen genomen zijn zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Eventuele publicatie van (foto & beeld) materiaal op social media, website van Studio Puur Geluk of andere media uitsluitend zal geschieden indien hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven door de klant;
- Studio Puur Geluk op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze zal respecteren.

Studio Puur Geluk is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien er na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hierover zijn of u contact wenst op te nemen dan kan dit via [moniek@studiopuurgeluk.nl](mailto:moniek@studiopuurgeluk.nl)